ママさんホンポ

借家人賠償責任保険
+24時間365日緊急駆けつけサービス
+入居者コンシェルジュサービス

賃貸入居者安心ハウスサービス『賃貸110番』

ママさんホンポホールディングス株式会社

サービス内容と価格

●サービス内容

『お住まいQQサービス』

24時間365日住宅トラブル緊急かけつけサービス

『らくらく入居サポート』

入居時コンシェルジュサービス

『暮らしのあんしん補償』

借家人賠償責任補償サービス

●サービス期間　2年間

●サービス料金　19,000円(税別)

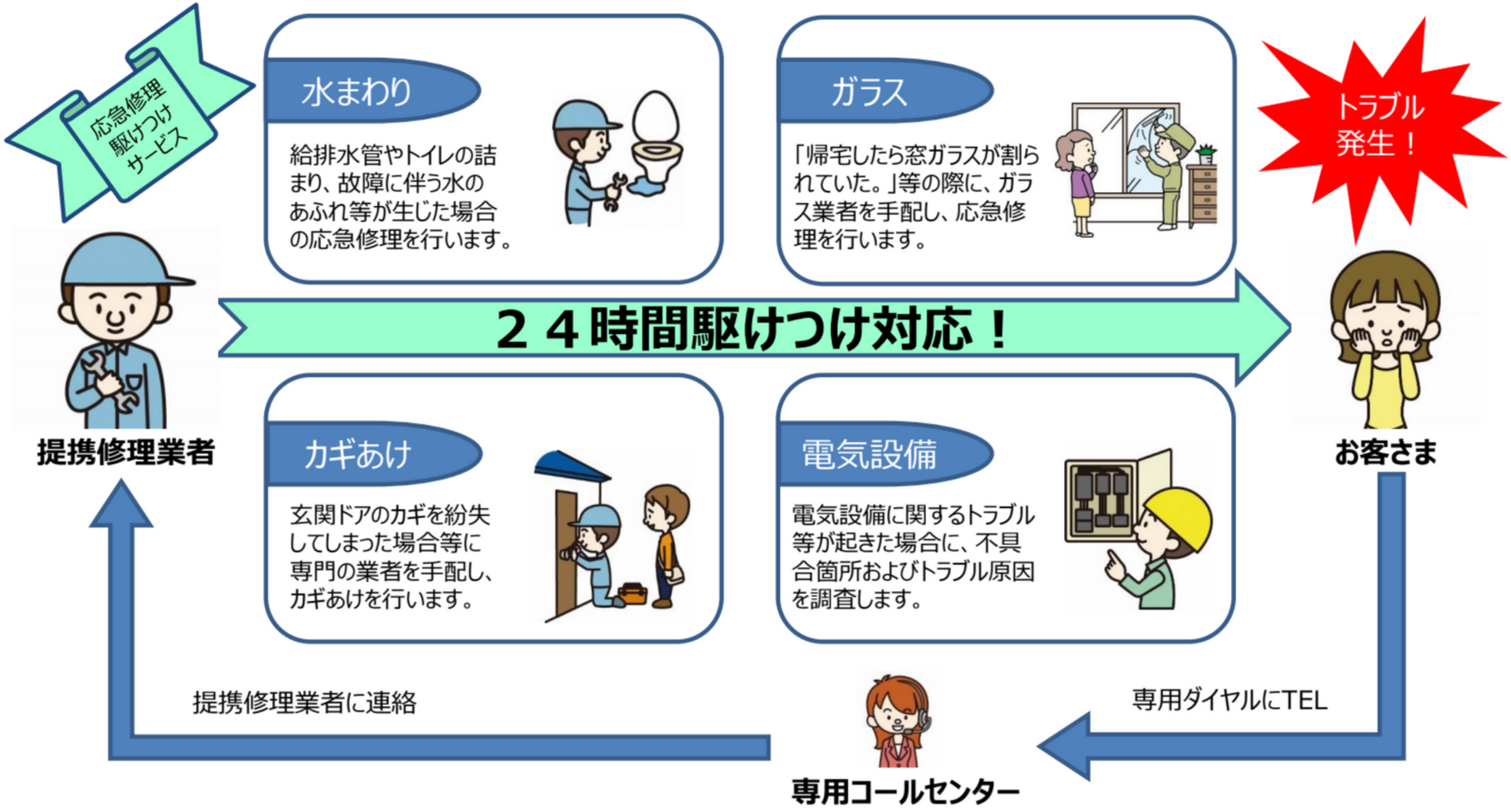
※入居者様(お客様)お一人様あたり

賃貸契約と同時に全件付帯していく予定。
基本的には火災保険は加入しない方向。

ママさんホンポホールディングス株式会社

サービス内容①　『お住まいQQサービス』24時間365日緊急駆け付けサービス

◆お住まいQQサービスでは、いつ起こるかわからない暮らしのトラブル(水まわり・カギ・ガラス・電気設備)を解決する安心の
「応急修理駆けつけサービス」(無料)と、**「専門業者紹介サービス」**(建具のトラブル・電球交換・家具移動:有料)をお客さまに提供します。
◆お客さまをサポートするために専門のスタッフが**24時間受付・365日対応**します。



ママさんホンポホールディングス株式会社

サービス内容①　『お住まいQQサービス』24時間365日緊急駆け付けサービス

◆お住まいQQサービスでは、いつ起こるかわからない暮らしのトラブル(水まわり・カギ・ガラス・電気設備)を解決する安心の
「応急修理駆けつけサービス」(無料)と、**「専門業者紹介サービス」**(建具のトラブル・電球交換・家具移動:有料)をお客さまに提供します。
◆お客さまをサポートするために専門のスタッフが**24時間受付・365日対応**します。

応急修理駆けつけサービス	**水まわりサービス** 上下水道業者手配	排水管やトイレの詰まり・蛇口からの水漏れ等、一般的な水まわりでお困りの場合、詰まり除去や応急止水対応、パッキン交換等に対応する業者を手配し、応急修理を行います。
	カギあけサービス カギ業者手配	住宅ドア・勝手口等のカギの紛失の場合等に、カギあけを行う専門業者を手配し、応急修理を行います。金庫・スーツケースは対象外です。
	ガラスサービス ガラス業者手配	「帰宅したら窓ガラスが割られていた。」等、至急ガラス取り付けが必要な場合、対応するガラス業者を手配し、応急修理を行います。
	電気設備サービス 電気設備業者手配	電気設備におけるトラブルの際に、専門業者を手配し、原因を調査します。トラブル原因の特定により、適切な修理業者に速やかに依頼することが可能となります。
専門業者紹介サービス		室内建具のトラブルの際に、対応する業者をご紹介します。また、管球交換や家具移動をお手伝いする業者をご紹介します。 ※貴社にて優先的に紹介したい業者がいる場合は、これを優先します。 ※業者のサービス費用はお客さま（利用者）負担となります。

ママさんホンポホールディングス株式会社

サービス内容①　『お住まいQQサービス』24時間365日緊急駆け付けサービス

	主なトラブル	主な作業内容	サービス対象外となる作業・費用等
水まわりサービス 上下水道業者手配	・排水管の水漏れ、詰まり、破損 ・トイレの水漏れ、詰まり、破損 ・蛇口の水漏れ、破損	・止水応急修理 ・ラバーカップでの詰まり除去 ・トーラー、薬剤を使用した詰まり除去	・カートリッジ、バルブ、サーモスタット、蛇口等、水栓部品本体の交換 ・高圧洗浄機等特殊機材を使用する作業 ・便器の脱着が必要な作業 ・凍結によるトラブル
カギあけサービス カギ業者手配	・カギの紛失 ・シリンダー詰まり	・錠前の開錠・破錠 ・各部調整、シリンダー清掃 ・潤滑剤塗布	・合鍵の製作 ・玄関ドア以外のカギの解錠 ・鍵・シリンダー・錠前部材の交換 ・特殊構造の鍵の場合 ・本人確認ができない場合
ガラスサービス ガラス業者手配	・窓ガラスのヒビ ・窓ガラスの割れ	・破損箇所の養生 ・破損物撤去作業	・ガラス代 ・窓ガラス以外のトラブル
電気設備サービス 電気設備業者手配	・停電 ・ブレーカーの不具合 ・照明器具の不点灯、チラツキ ・スイッチ、コンセントの作動不良	・原因究明作業に要する調査	・電球交換 ・スイッチ・コンセントの取替 ・家電製品・照明器具の故障対応 ・配線等の本格改修工事等

ママさんホンポホールディングス株式会社

サービス内容①　『お住まいQQサービス』24時間365日緊急駆け付けサービス

お住まいQQサービスによって、トラブル発生時のお客さま負担額が減り、付加価値を提供することができます。

洋式トイレの詰まり

原因：トイレットペーパーの詰まり
対応結果：トーラーによる
トイレットペーパーの除去

費用
応急修理費：9,000円
⇒お客さま負担0円

お客さま負担額：0円
（負担額減：9,000円）

台所混合栓の水漏れ

原因：混合栓の破損
対応結果：混合栓本体の交換作業
※消耗品代、部品代はお客様負担です。

費用
応急修理費：12,000円
⇒お客さま負担0円
部品代＋処分費：35,000円
お客さま負担額：35,000円
（負担額減：12,000円）

鍵は開いているが、内側のバーロック(ドアガード)が掛かってしまい中に入れない

原因：ドアガードの動作不良
(衝撃等による不具合)
対応結果：ドアガード解錠作業

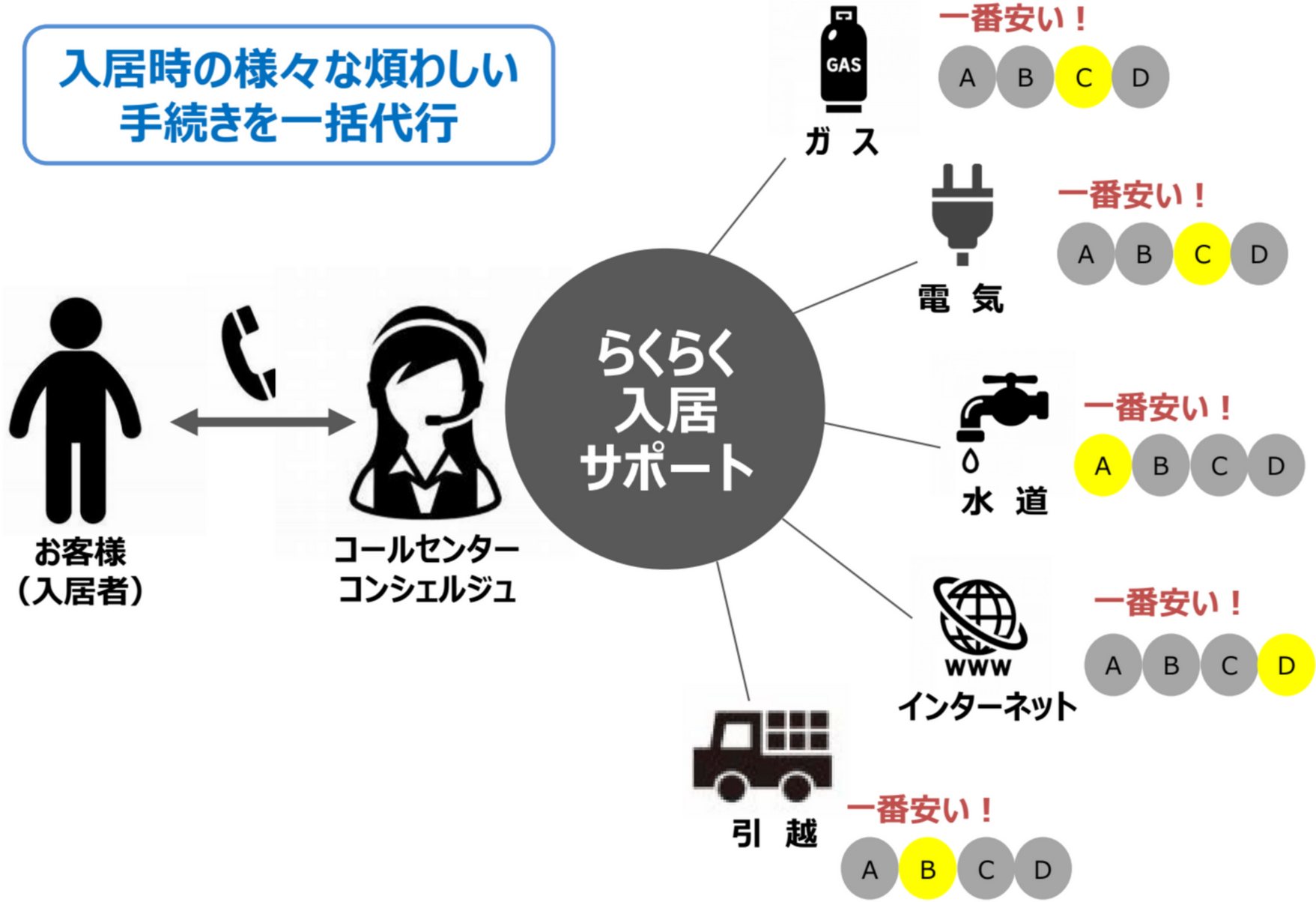
費用
応急修理費：16,000円
⇒お客さま負担0円

お客さま負担額：0円
（負担額減：16,000円）

ママさんホンポホールディングス株式会社

サービス内容②　『らくらく入居サポート』入居者コンシェルジュサービス

入居時の様々な煩わしい手続きを一括代行



ママさんホンポホールディングス株式会社

サービス内容③　『暮らしのあんしん補償』借家人賠償責任補償サービス

大家さんへの賠償責任等を補償

借家賠償保険金 示談交渉サービス付

【例】タバコの火の消し忘れからボヤを出してしまった。

被保険者に責任がある不測かつ突発的な事故によって借用住宅を損壊し、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合の損害賠償金等をお支払いします。

お支払いする保険金の額

●損害賠償金(注1)(1回の事故につき1,500万円(注2)が限度)
(注1)破損、汚損等の場合：損害賠償金−免責金額1万円
(注2)セットパターンにより異なる場合があります。

●損害防止費用、権利保全行使費用、示談交渉費用、争訟費用

借用住宅修理費用保険金

【例】泥棒が入って割られた窓ガラスを貸主との契約に基づき、自己の費用で修理した。

不測かつ突発的な事故によって借用住宅に損害が発生し、貸主との契約に基づきまたは緊急的に自己の費用で修理した場合(法律上の損害賠償責任を負担する場合等を除きます。)の修理費用をお支払いします。

お支払いする保険金の額

●修理費用の実費(注)(1回の事故につき300万円が限度)

(注)破損、汚損等の場合：修理費用の実費−免責金額1万円

保険金をお支払いする場合

ストーブの消し忘れでボヤを起こしてしまい、壁紙やフローリングを焼損させてしまった。
自分の部屋の洗濯機のホースが外れて部屋中が水浸しになり、床のフローリングを汚損させてしまった。